

# Mindways Software, Inc.

Date: 17 SEP 2021

## Datenschutzerklärung / Data Protection Policy

Datenschutzerklärung / Data Protection Policy .....	1
Introduction .....	3
Einführung .....	3
Controller of the Data .....	3
Datenverarbeitende Stelle .....	3
Name of Responsible Person: .....	3
Name des Verantwortlichen:.....	3
Representative.....	3
Vertreter .....	3
Data Protection Officer .....	3
Datenschutzbeauftragter .....	3
Definition of Terms.....	3
Definitionen von Begrifflichkeiten .....	3
Lawfulness of Data Processing.....	3
Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung .....	3
Purposes of Processing of Personal Data.....	4
Zwecke der Datenverarbeitung personenbezogener Daten.....	4
Safety Measures .....	5
Sicherheitsmaßnahmen .....	5
Disclosure of data to third parties and third party providers .....	5
Weitergabe von Daten an Dritte und Drittanbieter .....	5
Receipients of Data .....	6
Empfänger von Daten .....	6
Collection of General Data During the Use of the Webpage.....	6
Sammlung von allgemeinen Daten während der Nutzung der Webseite.....	6
Site of Processing.....	7
Ort der Datenverarbeitung .....	7
Technical, Scientific or General Support.....	7
Technischer, wissenschaftlicher oder allgemeiner Support.....	7
Period of Storing Data .....	8
Dauer der Datenspeicherung.....	8
Your Rights as a Customer .....	9
Ihre Kundenrechte.....	9

Automated Decision-Making or Profiling .....	10
Automatisierte Entscheidungsfindungen oder Profiling .....	10
Updates to the Data Privacy Policy .....	10
Aktualisierungen der Datenschutzerklärung .....	10

## Introduction

This Data Privacy Policy explains the nature, scope and purpose of the processing of personal information within Mindways.

## Controller of the Data

Mindways Software Inc.  
3001 S Lamar Blvd Ste 302  
Austin, TX 78704, USA

Telephone: +1 (512) 912-0871  
Fax: +1 (512) 912-0872  
Email: info@qct.com

## Name of Responsible Person:

Joren Brown, Mindways Software, Inc., 3001 S Lamar Blvd, Suite 302 Austin, TX 78704, USA  
Tel.: +1 512 912-0871

## Representative

Dr.-Ing. Wolfram Timm, Mindways Software, Inc., Betriebstätte Deutschland, Am Germaniahafen 1, 24143 Kiel, Germany, Tel.: +49 172 30 44 267

## Data Protection Officer

In accordance with Art. 37 paragraphs (1) and (4) of the GDPR, Mindways is exempt from the requirement to appoint a data protection officer due to the nature of data processing activities performed. If you have any questions about your data or its processing, please contact the responsible person or the representative referenced above.

## Definition of Terms

Terms used in the context of this data privacy policy, such as "personal data" and "processing", are defined in Article 4 of the General Data Protection Regulation (GDPR).

## Lawfulness of Data Processing

We process personal data in a manner compliant with all relevant data protection regulations. Personal data is processed only upon an appropriate legal basis and to the extent permitted by law. This applies to data processing for the provision of our contractual services (e.g. processing of orders), for the provision of online services, when required by law, when the consent of the user exists, as well as when our legitimate interests (i.e. interest in the analysis, optimization and economic operation and security of our online offer within the meaning of Art. 6 (1) lit. f GDPR, in particular in the range measurement, creation of profiles for advertising and marketing purposes as well as collection of

## Einführung

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf.

## Datenverarbeitende Stelle

## Name des Verantwortlichen:

## Vertreter

## Datenschutzbeauftragter

Bitte kontaktieren Sie die oben genannte verantwortliche Person oder den oben genannten Vertreter, falls Sie Fragen zu Ihren Daten oder der Verarbeitung Ihrer Daten haben sollten. Nach Art. 37 Abs. (1) in Verbindung mit Abs. (4) DSGVO ist für die gegebenen Datenverarbeitungsarten innerhalb von Mindways keine Notwendigkeit gegeben, einen Datenschutzbeauftragten zu benennen.

## Definitionen von Begrifflichkeiten

Zu den verwendeten Begrifflichkeiten innerhalb dieser Datenschutzerklärung, wie z.B. „personenbezogene Daten“ oder deren „Verarbeitung“ verweisen wir auf die Definitionen im Art. 4 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

## Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten der Nutzer nur unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen. Das bedeutet, die Daten der Nutzer werden nur bei Vorliegen einer gesetzlichen Erlaubnis verarbeitet. D.h., insbesondere wenn die Datenverarbeitung zur Erbringung unserer vertraglichen Leistungen (z.B. Bearbeitung von Aufträgen) sowie Online-Services erforderlich, bzw. gesetzlich vorgeschrieben ist, eine Einwilligung der Nutzer vorliegt, als auch aufgrund unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb und Sicherheit unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO, insbesondere

access data and use of third-party services.) are not overridden by the interests or fundamental rights and freedoms of the data subject and no other lawful basis for processing applies. Data processing on grounds of a legitimate interest is performed in accordance with GDPR Art. 6 (1) lit. f and the meaning and scope of legitimate interest defined in GDPR Recital 47.

The legal bases of consent per the GDPR are as follows: consent: Art. 6(1) lit. a and Art. 7; performance of services and contractual measures: Art. 6 (1) lit. b; processing to fulfill our legal obligations: Art. 6 (1) lit. c; processing in order to safeguard our legitimate interests: Article 6 (1) lit. f.

## Purposes of Processing of Personal Data

We process

- Inventory data (e.g., names and addresses)
- Contractual data (e.g., services used, names of contact persons, payment information, serial numbers of quality assurance and calibration phantoms)

In the context of

- Requests for information or quotes
- Requests for technical, scientific or general support
- Creating, executing, managing and fulfilling contracts
- Advertising and marketing
- Prevention of misuse of the webservices offered
- Usage of the service for electronic instructions for use (eIFU) under ifu.qct.com

on the basis of the lawfulness of the processing of the data as stated in the section above ("Lawfulness of data processing").

If required personal data is not provided by the data subject, we will be unable to fulfill the purpose for which the data was requested. Examples of types of requests for which failure to provide required information will prevent satisfactory response include, but are not limited to, execution of pre-

bei der Reichweitenmessung, Erstellung von Profilen zu Werbe- und Marketingzwecken sowie Erhebung von Zugriffsdaten und Einsatz der Dienste von Drittanbietern.), sofern diese nicht den Interessen und Grundrechten der betroffenen Personen oder anderen Datenverarbeitungsgesetzen unterzuordnen sind. Die Datenverarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgt gemäß DSGVO Art. 6 (1) lit. f, wobei die Bedeutung und der Umfang des berechtigten Interesses in Erwägungsgrund 47 definiert sind.

Die Rechtsgrundlage der Einwilligungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a. und Art. 7 DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. c. DSGVO, und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO.

## Zwecke der Datenverarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten

- Bestandsdaten (z.B., Namen und Adressen)
- Vertragsdaten (z.B., in Anspruch genommene Leistungen, Namen von Kontaktpersonen, Zahlungsinformationen, Seriennummern von Qualitätssicherungs- und Kalibrierphantomen)

bei

- Anfragen zu Informationen oder Angeboten
- Anfragen für technische, wissenschaftliche oder allgemeine Unterstützung
- Erstellung, Ausführung, Verwaltung und Erfüllung von Verträgen (z.B. bei Bestellungen unserer Produkte oder Dienstleistungen)
- Werbung und Marketing
- Verhinderung des Missbrauchs der auf der Webseite angebotenen Dienste
- Nutzung des Dienstes für elektronische Anleitungen (eIFU – electronic Instructions for Use) unter ifu.qct.com

auf der Basis der Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der Daten wie unter obigem Abschnitt („Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung“) angegeben.

Werden benötigte personenbezogene Daten nicht von der betroffenen Person bereitgestellt, kann der Zweck, für den die Daten erhoben werden sollen

contractual steps or execution of a contract, provision of requested information and offers, and requests for technical, scientific or general support.

### Safety Measures

We take organizational, contractual and technical security measures in accordance with the state of the art to ensure that the provisions of data protection laws are adhered to and in order to protect the data we process against accidental or intentional manipulation, loss, destruction or access by unauthorized persons.

One of the security measures is the encrypted transfer of data between your browser and our server, as well as backing up of data required for a legitimate processing purpose.

### Disclosure of data to third parties and third party providers

A transfer of data to third parties is performed only within the scope of legal requirements. We will only pass personal data on to third parties if it is required for contract purposes on the basis of GDPR Art. 6 (1) lit. b or based on legitimate interests in accordance with Art. 6 1 lit. f on the basis of economical and effective operation of our business.

If we use subcontractors to provide our services, we will take appropriate legal precautions and appropriate technical and organizational measures to protect personal data in accordance with applicable law.

If, within the framework of this Privacy Policy, content, tools or other means are used by other providers (collectively referred to as "third party providers") and their registered office is located in a third country, it is to be assumed that data will be transferred to the countries of residence of the third party providers. Third countries are countries in which the GDPR is not a directly applicable law, i. E. basically countries outside the EU or the European Economic Area. The transfer of data to third countries occurs either when there is an adequate level of data protection, user consent or other legal justification.

The following section lists examples of cases that require the legitimate transfer of data to third parties:

(z.B. Durchführung einer vorvertraglichen Maßnahme oder eines Vertrages, Bereitstellung von angeforderten Informationen und Angeboten, Anfragen zu technischer, wissenschaftlicher oder allgemeiner Unterstützung) erschwert werden oder dessen Erreichung unmöglich werden.

### Sicherheitsmaßnahmen

Wir treffen organisatorische, vertragliche und technische Sicherheitsmaßnahmen entsprechend dem Stand der Technik, um sicherzustellen, dass die Vorschriften der Datenschutzgesetze eingehalten werden und um damit die durch uns verarbeiteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Zu den Sicherheitsmaßnahmen gehört insbesondere die verschlüsselte Übertragung von Daten zwischen Ihrem Browser und unserem Server, sowie die Sicherung von Daten, die einem legitimen Verarbeitungszweck dienen.

### Weitergabe von Daten an Dritte und Drittanbieter

Eine Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Wir geben die Daten der Nutzer an Dritte nur dann weiter, wenn dies z.B. auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für Vertragszwecke erforderlich ist oder auf Grundlage berechtigter Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO an wirtschaftlichem und effektivem Betrieb unseres Geschäftsbetriebes.

Sofern wir Subunternehmer einsetzen, um unsere Leistungen bereitzustellen, ergreifen wir geeignete rechtliche Vorkehrungen sowie entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen, um für den Schutz der personenbezogenen Daten gemäß den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften zu sorgen.

Sofern im Rahmen dieser Datenschutzerklärung Inhalte, Werkzeuge oder sonstige Mittel von anderen Anbietern (nachfolgend gemeinsam bezeichnet als „Drittanbieter“) eingesetzt werden und deren genannter Sitz sich in einem Drittland befindet, ist davon auszugehen, dass ein Datentransfer in die Sitzstaaten der Drittanbieter stattfindet. Als Drittstaaten sind Länder zu verstehen, in denen die DSGVO kein unmittelbar geltendes Recht ist, d.h. grundsätzlich Länder außerhalb der EU, bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums. Die Übermittlung von Daten in Drittstaaten erfolgt entweder, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau, eine Einwilligung der Nutzer oder sonst eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt.

Im folgenden Abschnitt werden beispielhaft Fälle aufgelistet, die die legitime Weitergabe von Daten an Dritte erfordern:

### Receipients of Data

When a customer contacts us for a specific purpose, Mindways may transfer data to third-parties for legitimate business interests or obligations, including legal obligations. For example, if you contact us to request information about our products or services or to request technical support, we may forward your contact information to an authorized third-party distributor with legal responsibility for Mindways' products and services in your country for the purpose of providing the information or support you request.

Data required for compliance with regulatory or legal obligations may be transferred to regulatory authorities. Examples of legitimate regulatory purposes: adverse event reporting, or medical device traceability. Your data may also be transferred to other countries for reasons related to legal claims or activities in the public interest.

When printed instructions for use are requested, e.g. via ifu.qct.com, the personal data required for shipment will be collected and processed. These personal data remain stored as proof of execution of this regulatory process.

We do not sell personal data.

### Collection of General Data During the Use of the Webpage

Mindways Software, Inc. collects on the basis of legitimate interests (GDPR Art. 6 (1) lit. f) certain general information when a data subject or automated system calls up the website. This general information is stored in the server log files. Collected information may include: (1) the browser types and versions used, (2) the operating system used by the accessing system, (3) the website from which an accessing system reaches our website (so-called referrers), (4) the sub-websites, (5) the date and time of access to the Internet site, (6) an Internet protocol address (IP address), (7) the Internet service provider of the accessing system, and (8) any other similar data and information that may be used

### Empfänger von Daten

Wenn ein Kunde mit uns für einen bestimmten Zweck in Verbindung tritt, kann es erforderlich sein, dass Mindways Daten an Dritte für legitime Geschäftsinteressen oder -verpflichtungen, einschließlich gesetzlicher Verpflichtungen weitergibt. Wenn Sie beispielsweise mit uns Kontakt aufnehmen, um Informationen über unsere Produkte oder Dienstleistungen oder technischen Support anzufordern, können wir Ihre Kontaktinformationen an einen autorisierten Drittanbieter zur Bereitstellung der angeforderten Informationen oder Beantwortung Ihrer Anfrage weiterleiten, der für die Mindways Produkte und Dienstleistungen in Ihrem Land verantwortlich ist.

Daten, die zur Erfüllung regulatorischer oder rechtlicher Verpflichtungen erforderlich sind, können an Regulierungsbehörden übermittelt werden. Beispiele für legitime regulatorische Zwecke: Berichterstattung über unerwünschte Ereignisse oder Rückverfolgbarkeit von medizinischen Geräten. Ihre Daten können auch aus Gründen, die im Zusammenhang mit Rechtsansprüchen oder Aktivitäten von öffentlichem Interesse stehen, in andere Länder übertragen werden.

Im Falle der Anforderung gedruckter Bedienungsanleitungen, z.B. über ifu.qct.com, werden die für den Versand notwendigen persönlichen Daten erhoben und verarbeitet. Zum Nachweis dieses Vorgangs mit regulatorischem Hintergrund bleiben diese Daten gespeichert.

Der Verkauf persönlicher Daten ist ausgeschlossen.

### Sammlung von allgemeinen Daten während der Nutzung der Webseite.

Mindways Software, Inc. sammelt auf Grundlage berechtigter Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO eine Reihe allgemeiner Daten und Informationen, wenn eine betroffene Person oder ein automatisiertes System die Website aufruft. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Serverprotokolldateien gespeichert. Gesammelt werden können (1) die verwendeten Browsertypen und -versionen, (2) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem, (3) die Webseite, von der aus ein zugreifendes System auf unsere Website gelangt (sog. Referrer), (4) die Sub -Webseiten, (5) das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs auf die Internetseite, (6) eine

in the event of attacks on our information technology systems.

In general, Mindways does not exploit this data in the context of an individual data subject. Rather, this information is needed to (1) deliver the content of our website correctly, (2) optimize the content of our website as well as its advertisement, (3) ensure the long-term viability of our information technology systems and website technology, and (4) provide law enforcement authorities with the information necessary for criminal prosecution in case of a cyber-attack. Therefore, the Mindways Software, Inc. analyzes anonymously collected data and information statistically, with the aim of increasing the data protection and data security of our enterprise, and to ensure an optimal level of protection for the personal data we process. The anonymous data of the server log files is stored separately from all personal data provided by a data subject.

The functionality provided at ifu.qct.com (access to electronic instructions for use, request for printed instructions for use) requires the setting of so-called cookies for the following purposes: storage of the selected language of the website, the status of the user of being a medical professional, location and duration of use of access, consent of the user to the data protection policy as well as setting a time stamp for automatic closing of open content.

### Site of Processing

Mindways Software, Inc. processes data on servers located in the United States of America or Germany, or in the case of the use of electronic instructions for use (eIFU) in Ireland or Germany. The GDPR applies to information processed on these servers to the extent required by GDPR Art. 3.

### Technical, Scientific or General Support

The data subject (a customer) may request information or support through contact forms on Mindways' website or by other means such as

Internetprotokolladresse (IP-Adresse), (7) den Internetdiensteanbieter des zugreifenden Systems und (8) andere ähnliche Daten und Informationen, die bei Angriffen auf unsere Informationstechnologiesysteme verwendet werden können.

Bei Verwendung dieser allgemeinen Daten und Informationen zieht die Mindways Software, Inc. keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Vielmehr werden diese Informationen benötigt, um (1) den Inhalt unserer Website korrekt zu liefern, (2) den Inhalt unserer Website sowie deren Werbung zu optimieren, (3) die langfristige Funktionsfähigkeit unserer Informationstechnologie-Systeme und Website-Technologie sicherzustellen und (4) den Strafverfolgungsbehörden die für die Strafverfolgung im Falle eines Cyberangriffs erforderlichen Informationen zur Verfügung stellen. Die Mindways Software, Inc. analysiert daher anonym erhobene Daten und Informationen statistisch mit dem Ziel, den Datenschutz und die Datensicherheit unseres Unternehmens zu erhöhen und ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Die anonymen Daten der Server Log Files werden getrennt von allen personenbezogenen Daten gespeichert, die von einer betroffenen Person zur Verfügung gestellt werden.

Die unter ifu.qct.com (Zugang zu elektronischen Bedienungsanleitungen, Anforderung gedruckter Bedienungsanleitungen) bereit gestellten Funktionalitäten benötigen das Setzen sogenannter Cookies für die Zwecke: Speicherung der gewählten Sprache der Webseite, des medizinisch-professionellen Status des Benutzers, Ort und Dauer der Benutzung der Seite, Einverständnis des Benutzers mit der Datenschutzerklärung sowie Setzen eines Zeitstempels zum automatischen Schließen geöffneter Vorgänge.

### Ort der Datenverarbeitung

Mindways Software, Inc. verarbeitet Daten auf Servern, die sich in den Vereinigten Staaten von Amerika oder Deutschland sowie im Falle elektronischer Bedienungsanleitungen (eIFU) in Irland oder Deutschland befinden. Trotzdem ist die Verarbeitung personenbezogener Daten, soweit diese im Gültigkeitsbereich des Art. 3 der DSGVO sind, an den durch die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) definierten Datenschutz gebunden.

### Technischer, wissenschaftlicher oder allgemeiner Support

Die betroffene Person (der Kunde) hat die Möglichkeit, über die Formulare auf der Webseite oder auf anderen Kommunikationswegen wie

telephone, fax, e-mail, postal service, or in person. Regardless of the means of contact, some personal data must be collected in order to process the request. Mindways requests only the information necessary to fulfill the data subject's request, however, unsolicited information provided freely by the data subject may be stored as part of a communication record. Personal data provided by the data subject is processed only for the specified purpose for which it was collected and for any legal obligations, such as adverse event reporting or complaint processing. The controller may request transfer to one or more processors (e.g. a vendor of computer tomographs in the context of a technical support request, or a parcel service) that also uses personal data for an internal purpose which is attributable to the controller.

When a data subject submits a contact form through Mindways' website or through the website providing access to the electronic instructions for use hosted by the company dokspot, Switzerland, the IP address—assigned by the Internet service provider (ISP) and used by the data subject—date, and time of the registration are stored in order to prevent fraudulent use of the service. This data is not transferred to third parties unless there is a statutory obligation to do so, or if the transfer serves the aim of criminal prosecution.

### Period of Storing Data

Personal data is collected in the context of a purchase of one or more of our regulated medical devices. For medical devices, Mindways is legally obligated to retain customer contact information to ensure users of the medical device can be made aware of corrective and preventive actions (CAPA) and device recalls. These notifications, beyond being necessary for regulatory compliance, are necessary for Mindways' legitimate interests, namely, taking measures to eliminate, reduce or prevent the recurrence of a risk arising from our medical devices. Therefore, data required to contact a customer or operator of any of our medical devices will not be deleted as long as Mindways believes that the medical device is still in operation or for the period required by applicable law, whichever is greater.

Support inquiries also refer to used medical devices. Data required for contacting a customer or operator for the implementation of corrective measures as described above are also stored as long as Mindways assumes that the medical device is still in operation.

Data related to inquiries from persons indicating interest in our medical devices or requests for

Telefon, Fax, E-Mail, per Post oder persönlich Informationen oder Unterstützung anzufordern. Unabhängig vom Kommunikationsweg ist es erforderlich, die für die Verarbeitung notwendigen personenbezogenen Daten anzugeben, um die Anfrage zu bearbeiten. Mindways fordert nur die Informationen an, die erforderlich sind, um der Anfrage entsprechen zu können. Allerdings können unangefordert vom Anfragenden bereitgestellte Informationen als Teil des Kommunikationsdatensatzes gespeichert werden. Von der betroffenen Person zur Verfügung gestellte personenbezogene Daten werden nur für den angegebenen Zweck, für den sie erhoben wurden, und für rechtliche Verpflichtungen wie die Meldung von unerwünschten Ereignissen oder die Bearbeitung von Beschwerden verarbeitet. Mit der Benutzung der Dateneingabemasken auf der Website der Firma Mindways Software, Inc. oder der Website zum Abruf elektronischer Bedienungsanleitungen der Firma dokspot, Schweiz, wird auch die vom Internet-Service-Provider (ISP) vergebene und vom Datum des Datensubjekts genutzte IP-Adresse sowie der Zeitpunkt der Registrierung gespeichert, um einen Missbrauch unserer Dienste zu verhindern. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe der Daten, oder die Übermittlung dient dem Zweck der Strafverfolgung.

### Dauer der Datenspeicherung

Personenbezogene Daten werden im Kontext eines Kaufes eines oder mehrerer unserer Medizinprodukte erhoben. Für Medizinprodukte ist es gesetzlich vorgeschrieben, bei Notwendigkeit sogenannte korrektive Maßnahmen durchführen zu können, also Maßnahmen zur Beseitigung, Verringerung oder Verhinderung des erneuten Auftretens eines von einem Medizinprodukt ausgehenden Risikos. Daher werden Daten, die zur Kontaktierung eines Kunden oder Betreibers eines unserer Medizinprodukte benötigt werden, nicht gelöscht, solange Mindways davon ausgehen muss, dass das Medizinprodukt noch in Betrieb ist.

Supportanfragen beziehen sich ebenfalls auf installierte und in Betrieb genommene Medizinprodukte, so dass auch hier Daten zur Kontaktierung eines Kunden oder Betreibers zur Durchführung von korrektiven Maßnahmen wie oben beschrieben gespeichert werden, solange Mindways davon ausgehen muss, dass das Medizinprodukt noch in Betrieb ist.

Daten im Zusammenhang mit Anfragen von Interessenten zu unseren Medizinprodukten bzw. Anforderungen von Angeboten werden für die Dauer



quotes will be stored for a period of 30 months, unless the prospect requests the prior deletion of the data (see also the information below about your rights). In doing so, we take into account the experience of periods from inquiries, especially quotes, to decisions in favor of or against the purchase of our medical devices.

Data related to the use of the website ifu.qct.com providing electronic instructions for use are stored not longer than 24 hours, with the exception of data related to requests for printed manuals, which will be stored as proof for processing for an unlimited period.

### Your Rights as a Customer

The General Data Protection Regulation (GDPR) guarantees the following rights to you as data subject from the controller Mindways Software, Inc.:

1. You have the right to request from us access to your personal data free of charge. You also have the right to correction, erasure, or restriction of processing of your personal data, the right to object to processing, and the right to data portability (to an address of your choice)
2. If processing is based on consent, you have the right to withdraw consent at any time without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.
3. You have the right to lodge a complaint with a supervisory authority:

Datenschutzbeauftragte(r)  
Unabhängiges Landeszentrum für  
Datenschutz Schleswig-Holstein  
Postfach 71 16  
24171 Kiel  
E-Mail: mail@datenschutzzentrum.de  
Telefon: +49 431 988-1200  
Fax: +49 431 988-1223

For any of the above cases, or any request related to the processing of personal data, please contact

Joren Brown, Mindways Software, Inc., 3001 S  
Lamar Blvd, Suite 302 Austin, TX 78704, USA, Tel.:  
+1 512 912-0871, E-mail: joren@qct.com

Any request concerning the processing of personal data requires verification of your identity in order to ensure your data is not disclosed to unauthorized parties. Mindways Software, Inc. will request information to verify your identity.

von 30 Monaten gespeichert, es sei denn, der Interessent verlangt die vorherige Löschung der Daten (siehe auch die nachfolgenden Informationen zu Ihren Rechten). Damit tragen wir den Erfahrungen Rechnung, die die Zeitspanne von Anfragen, insbesondere bei Angeboten, bis zu Entscheidungen für oder gegen den Kauf eines unserer Medizinprodukte ist, betrifft.

Daten im Zusammenhang mit der Benutzung der Webseite ifu.qct.com für die Bereitstellung elektronischer Bedienungsanleitungen (eIFU) werden nicht länger als 24 Stunden gespeichert, mit Ausnahme der Daten, die bei der Anforderung gedruckter Bedienungsanleitungen über diese Webseite anfallen, welche als Nachweis für die Verarbeitung der Anfrage ohne Begrenzung gespeichert werden.

### Ihre Kundenrechte

Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) garantiert betroffenen Personen die folgenden Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten:

1. Sie haben das Recht, von uns unentgeltlich Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie haben auch das Recht auf Korrektur, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, sowie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, und das Recht auf Datenübertragbarkeit (an eine Adresse Ihrer Wahl).
2. Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor dem Widerruf zu beeinträchtigen.
3. Sie haben das Recht, bei der folgenden zuständigen Behörde eine Beschwerde einzureichen:

Datenschutzbeauftragte(r)  
Unabhängiges Landeszentrum für  
Datenschutz Schleswig-Holstein  
Postfach 71 16  
24171 Kiel  
E-Mail: mail@datenschutzzentrum.de  
Telefon: +49 431 988-1200  
Fax: +49 431 988-1223

Für die oben genannten Fälle oder Anfragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten wenden Sie sich bitte an

Joren Brown, Mindways Software, Inc., 3001 S  
Lamar Blvd, Suite 302 Austin, TX 78704, USA, Tel.:  
+1 512 912-0871, E-mail: joren@qct.com

Im Rahmen jeder Anfrage bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Überprüfung Ihrer Identität erforderlich, um sicherzustellen, dass Ihre Daten nicht an unbefugte Dritte weitergegeben werden. Mindways Software, Inc. wird Informationen anfordern, um Ihre Identität zu bestätigen.

### Automated Decision-Making or Profiling

Mindways does not perform an automated decision-making or profiling.

### Updates to the Data Privacy Policy

We may update the privacy policy in order to adapt it to changed legal situations, or to changes in the service and data processing. However, this only applies to declarations of data processing. If users' consent is required or elements of the privacy policy contain provisions of the contractual relationship with the users, the changes will only be made with the consent of the users.

Users are requested to inform themselves about the content of the data privacy policy on a regular basis.

### Automatisierte Entscheidungsfindungen oder Profiling

Mindways führt keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling durch.

### Aktualisierungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen, oder bei Änderungen des Dienstes sowie der Datenverarbeitung anzupassen. Dies gilt jedoch nur im Hinblick auf Erklärungen zur Datenverarbeitung. Sofern Einwilligungen der Nutzer erforderlich sind oder Bestandteile der Datenschutzerklärung Regelungen des Vertragsverhältnisses mit den Nutzern enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Zustimmung der Nutzer.

Die Nutzer werden gebeten sich regelmäßig über den Inhalt der Datenschutzerklärung zu informieren.